



**UNICOOMAYORCUN.**



# INFORME **DE GESTIÓN**



# ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS 2024

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2022- 2024

### PRINCIPALES



**DIANAROCIO SANABRIA ESCAMILLA**  
Presidenta Consejo de Administración



**SANDRA CECILIA DÍAZ ZULETA**  
Vicepresidenta Consejo de Administración



**CAROLINA GALINDO PATIÑO**  
Secretaria Consejo de Administración



**YENCY MARCELA VELANDIA**  
Vocal



**HILDA RUBIELA CLAVIJO PARRADO**  
Vocal

### SUPLENTES



**DORAN JUDITH BUSTOS**



**DIANA MARCELA SANDOVAL**



**SANDRA L. RAMIREZ PEREA**



**LUISA PIEDAD ZARTA ZABALA**



# ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS 2024

GERENTE PRINCIPAL



SONIA BALLÉN MORA

GERENTE SUPLENTE



MARY LUZ RODRÍGUEZ



## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. GESTION ADMINISTRATIVA</b>	<b>6</b>
BALANCE SOCIAL	7
SEGMENTACIÓN POR GÉNERO	7
VALOR AGREGADO COOPERATIVO: TRANSFERENCIA SOLIDARIA	8
CONVENIOS	8
ESTRATEGIA DE SERVICIO	8
<b>2. GESTIÓN FINANCIERA</b>	<b>9</b>
SERVICIO DE CRÉDITO (2022-2023)	10
DESEMBOLSOS POR LINEA DE CRÉDITO	10
GESTIÓN DE CARTERA MOROSA	11
INDICADORES FINANCIEROS	11
<b>3. ASPECTOS LEGALES Y NORMATIVOS</b>	<b>13</b>
SITUACIÓN JURÍDICA	14
ESPECTATIVAS PARA EL 2024	14



Bogotá D.C., 14 de marzo de 2024

Señores  
**ASOCIADOS**  
**UNICOOMAYORCUN**  
Bogotá, D.C.

Apreciados Asociados:

Con un cordial y solidario saludo de parte de los miembros del Consejo de Administración, Gerencia y funcionarios de UNICOOMAYORCUN, me complace dirigirme a ustedes con el fin de presentar el informe de gestión social y económica correspondiente al año 2023:

Hoy es un día para agradecer a todos nuestros asociados que han caminado con nosotros durante estos **35 años**. Los cuales nos han dado la oportunidad de ser parte de sus vidas, de acompañarlos a crecer en los ámbitos profesionales, personales, familiares por medio de nuestra misión, y portafolio de beneficios y servicios.

Es la oportunidad de **dar gracias por ese amor a su Cooperativa**, la fidelidad y apoyo que recibimos a nuestra labor diaria.

**Hoy cumplimos 35 años de servicio diario, de amor, dedicación y constancia.**

Hoy agradecemos que estén con nosotros.  
**FELIZ CUMPLEAÑOS UNICOOMAYORCUN**

A group of diverse office workers are gathered in a meeting room, celebrating enthusiastically. They are standing in front of a large window with a grid pattern. The room is dimly lit, with a bright light fixture on the ceiling. The workers are dressed in casual business attire, including plaid shirts, polka-dot blouses, and denim shirts. They have their arms raised and are smiling broadly, suggesting a successful meeting or a team achievement. The overall atmosphere is one of joy and collaboration.

# GESTION ADMINISTRATIVA

---



## Base Social:

Durante el 2023 la administración concentro sus acciones en el aumento de la base social con campañas de promoción para vincular nuevos asociados, hacia los funcionarios no asociados de la Universidad; logrando así la vinculación de 94 nuevos asociados. Se presentaron 25 retiros algunos por la necesidad de los asociados de retirar sus aportes para disminuir su endeudamiento o aliviar su flujo de caja mensual. Y otros por desvinculación con la Universidad.

La base social de UNICOOMAYORCUN ha tenido un crecimiento en los últimos cuatro años de 112 asociados, de los cuales el mayor crecimiento se registro en el último año; con un aumento de 58 asociados.

### CRECIMIENTO BASE SOCIAL

AÑO	2020	2021	2022	2023
No.	228	238	282	337

A cierre del año 2023, la base social cerró con un total de 337 asociados que continuamente están disfrutando de los beneficios sociales y financieros que otorga UNICOOMAYORCUN.

### SEGMENTACIÓN POR GÉNERO

Al cierre del año 2023 del total de nuestros asociados que corresponde a 337, este se encuentra segmentado en 230 mujeres que corresponde al 68 % de la población y 107 hombres que corresponden al 31% de la población.

<b>Hombres</b>	107	107	31,8%
<b>Mujeres</b>	230	230	68,2%
<b>Total</b>	337	337	100,0%

### APORTES SOCIALES

Siendo el producto de aportes sociales la cuenta más importante de la Cooperativa, en atención a que es la contribución permanente que hacen los asociados como requisito para pertenecer a UNICOOMAYORCUN, a diciembre 31 de 2023 la entidad cerró con un saldo de aportes de \$2.398 millones de pesos. Presentó un crecimiento respecto al año anterior del 11%.



## VALOR AGREGADO COOPERATIVO: TRANSFERENCIA SOLIDARIA

Es motivo de gran satisfacción para todos los colaboradores de UNICOOMAYORCUN informar sobre el balance social que se logró en el año 2023, a través de la transferencia solidaria representado en \$157.620.000 en beneficios económicos y sociales otorgado a nuestros asociados y familiares reafirmando el compromiso con el modelo de Economía Solidaria. La mayor transferencia la podemos encontrar en el siguiente cuadro:

RETORNO SOCIAL	No. BENEFICIARIOS	VR. UNITARIO	TOTAL
Auxilios de Solidaridad	12	\$305.083	\$3.661.000
Bono día del niño	127	\$42.594	\$5.409.400
Bono Cumpleaños	305	\$30.000	\$9.150.000
Bono Solidario	340	\$410.000	\$139.400.000
<b>Bono Solidario</b>	<b>784</b>	<b>\$787.677</b>	<b>\$157.620.400</b>

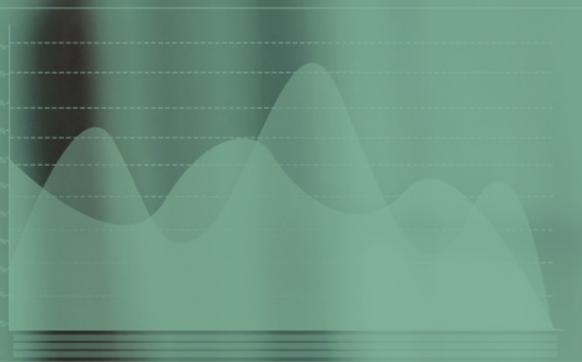
## CONVENIOS

UNICOOMAYORCUN dentro de su portafolio y con el fin de llegar a cubrir todas las necesidades de sus asociados y grupos familiares, ofrece un amplio portafolio de servicios de salud, seguros en diferentes ramos.

## ESTRATEGIA DE SERVICIO

UNICOOMAYORCUN ha garantizado la continuidad en la prestación de sus servicios, mediante la utilización de los siguientes canales de comunicación:

- Página WEB de la Cooperativa: [www.unicoomayorcun.com.co](http://www.unicoomayorcun.com.co)
- A través de los correos registrados se reciben las solicitudes de los diferentes requerimientos de los asociados de manera virtual y que se puedan tramitar o adelantar por este medio.
- El Estado de Cuenta, se les envía a los asociados de forma mensual por vía electrónica
- Continuamos trabajando con dos líneas de teléfonos, el celular y WhatsApp buscando lograr una mayor comunicación con nuestros asociados.



# GESTIÓN FINANCIERA





## SERVICIO DE CRÉDITO (2022-2023)

En el año 2023 este servicio se ha venido prestando con eficiencia, calidad y prontitud, con respecto al año anterior se presentó una variación de 14%.

2023	2022	VARIACIÓN
\$1.666.233.695	\$1.462.201.995	14%

## DESEMBOLSOS POR LINEA DE CRÉDITO

El comité de crédito con la gerencia efectuó el estudio de 368 créditos por un monto de \$1.666.233.695,

**2023**

No.	LÍNEAS DE CRÉDITO	CANTIDAD	TOTAL
1	CRE ORDINARIO	63	576.443.906
2	CR EMERGENCIA	87	407.891.405
3	CR VEHÍCULO/SEGUROS	10	217.558.528
4	CRE COMPRA CARTERA	15	159.728.802
5	CR EXTRAORDINARIO	55	116.950.414
6	CR PRIMA	78	99.485.000
7	CR INMEDIATO	76	46.046.000
8	CR EDUCATIVO	8	28.691.590
9	CR HOGAR	36	13.438.050
	<b>TOTAL</b>	<b>368</b>	<b>\$ 1.666.233.695</b>

Dentro de nuestras líneas de mayor utilización se encuentra la línea ordinario por valor de \$576 millones, le sigue la línea de crédito de de Emergencia por valor de \$407 millones, seguida de la línea de crédito de vehículo por un monto de \$217 millones, el restante se colocó a través de las otras líneas de crédito que tenemos a su disposición

Es importante destacar que UNICOOMAYORCUN además de las diferentes líneas de crédito, beneficio a sus asociados con las tasas de intereses más favorables frente a las bancarias. También nos permitió colocar más créditos, la alianza con FIGARANTIAS (Fondo de Cobertura de Riesgo Crediticio) esta modalidad se utiliza con el fin de no solicitar codeudor a los asociados.



## GESTIÓN DE CARTERA MOROSA

### Cobro Jurídico:

Tenemos un caso de una ex Asociada desvinculada de la Universidad en diciembre de 2021, y desde febrero de 2022 no cancelo los créditos por valor de \$23.456.845 más intereses. A la asociada se le hizo el cobro pre jurídico y jurídico, para esta labor se contrato los servicios de la firma de abogados CASALLAS & CASALLAS, quien entablo demanda contra la deudora y codeudor. Esta asignada en el juzgado 38 civil de pequeñas causas y competencia múltiple de Bogotá.

En noviembre 2023 el juez libro mandamiento de pago a favor de la Cooperativa, estamos a la espera de la orden de embargo del salario del codeudor, puesto que la deudora dice no tener trabajo.

El otro caso corresponde a una ex asociada, en las mismas circunstancias desvinculada de la Universidad en el 2019; pero desde el año 2021 fue vinculada nuevamente con la Universidad y se le está descontando por nómina la cuota del crédito; pero por el tiempo en que estuvo en mora aun continua en calificación E.

Con respecto a la calificación C; corresponde a una asociada quien se retiro en octubre del año 2023 de la Universidad quedando con un saldo de \$18 millones. En enero de este año se volvió a vincula a la Universidad y se le está descontando por nómina.

Nro. IDENTIFICA	CALIFI	SALDO	DETERIORO DICIEMBRE 2023	% DETERIORO
1047386363	C	14.845.157	1.206.527	8%
1047386363	C	3.989.968	324.281	8%
1047386363	C	1.380.681	112.214	8%
52432846	E	16.943.316	5.263.617	31%
52432846	E	6.513.529	2.023.496	31%
65808264	E	9.800.034	9.800.034	100%

## INDICADORES FINANCIEROS

Los indicadores financieros nos permiten evaluar de forma precisa la gestión de los recursos realizada por los órganos de administración y dirección.

A cierre de 2023 los activos fueron de \$2.771 millones que están representados en un mayor porcentaje en la cartera por colocada, presento un aumento del 9 % con respecto al año anterior.



El pasivo \$109 millones; la cooperativa no ha tenido la necesidad de apalancarse en el sector bancario, ya que con los aportes de los asociados se apalanca.

Los ingresos fueron de \$402 millones aumentando en un 14% con respecto al año anterior.

Por último el Patrimonio corresponde al capital que UNICOOMAYORCUN ha podido acumular durante su vida jurídica, presento un crecimiento del 10% frente al año 2022 representado en \$2.662 millones.

Teniendo un resultado del ejercicio de \$ 13 millones. Hay que tener en cuenta que durante el año los demás excedentes ya fueron repartidos en su momento entre todos los asociados en las diferentes actividades realizadas por UNICOOMAYORCUN.

Finalmente como se evidencia con todo lo anterior, cumplimos de manera responsable con la administración y gestión de los recursos y a la vez distribuimos de manera importante excedentes sociales para todos nuestros asociados.

A photograph of a courtroom scene. In the background, a bronze statue of Lady Justice stands on a pedestal, holding a scale of justice and a sword. The scene is dimly lit, with a greenish tint. In the foreground, two pairs of hands are visible, one holding a pen and the other pointing at a document on a desk. The text "ASPECTOS LEGALES Y NORMATIVOS" is overlaid in white, bold, sans-serif font at the bottom of the image.

**ASPECTOS  
LEGALES  
Y NORMATIVOS**

---



## SITUACIÓN JURÍDICA

La administración de UNICOOMAYORCUN cumple a cabalidad con las disposiciones de la Ley 603 del 2000 sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Todo su software se encuentra legalizado y debidamente licenciado. La administración atendió y presentó todos los informes frente a la DIAN, la Superintendencia de la Economía Solidaria, Impuestos distritales, realizó los pagos en las fechas establecidas, así como a los informes de SARLAFT y SIAR a la UIAF. Se recibieron los Informes de la Revisoría Fiscal, los cuales socializaron sus hallazgos a los miembros del Consejo de Administración observaciones fueron subsanadas por la administración oportunamente.

UNICOOMAYORCUN cumple con la ley de Habeas Data 1581 de 2012 y decreto 1377 de 2013, respecto al manejo de la información de los asociados, proveedores y terceros, estableciendo en sus documentos, medios publicitarios y demás aspectos, los derechos consagrados en la ley solicitando en cada instancia la autorización de los usuarios y retirándolos de las bases de datos cuando es solicitado por parte de los interesados. La SUPERSOLIDARIA mantiene un monitoreo constante frente a los indicadores que reportamos las Cooperativas. A la fecha no existen procesos jurídicos que afecten el resultado económico presentado a esta asamblea; por otra parte, UNICOOMAYORCUN cuenta con una póliza de buen manejo y confianza que permite su protección en un eventual acto de la administración conforme a lo señalado por la ley.

## ESPECTATIVAS PARA EL 2024

UNICOOMAYORCUN busca aumentar la base social; llegando a otros escenarios como egresados de la Universidad , estableciendo convenios con otras instituciones educativas.

Así como mantener nuestras bases de datos actualizadas en cumplimiento al sistema de administración de Riesgo de lavado de activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT y SARC.

Por otra parte desarrollar el Plan Estratégico 2024- 2026, para seguir fortaleciendo la base social y el lanzamiento de nuevos beneficios que incentiven el uso de los servicios en nuestros asociados.

Expresamos una vez más nuestros agradecimientos a nuestros Asociados por su confianza con la Cooperativa, al Consejo de Administración por su apoyo, a los diferentes Comités, y a nuestro equipo de trabajo

**!35 años trabajando  
por su bienestar, calidad de vida  
y el desarrollo Cooperativo!**

**DIANA ROCIO SANABRIA ESCAMILLA**  
Presidenta de UNICOOMAYORCUN

**SONIA BALLÉN MORA**  
Gerente

